# Valores Infasul

## Nosso Negócio

Soluções em facas industriais, peças, componentes de máquinas e equipamentos correlacionados. Fabricação e reformas, de máquinas e equipamentos especiais. Serviços especializados de assistência em pátios de madeira.

## Missão

Entregar soluções que atendam as expectativas de nossos clientes externos e internos, acionistas e sociedade.

## Visão

Ser reconhecida no mercado por sua capacidade de agregar valor, e superar as expectativas dos clientes, pela qualidade do atendimento, dos produtos e dos serviços.

infasul®
ALTA PERFORMANCE

# Valores Infasul

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
DNV·GL
ISO 9001:2008

## FOCO NO CLIENTE

Ter clara as necessidades da planta fabril do cliente, atender e, se possível, superar estes anseios. Trabalhar fortemente para conquistar a preferência dos clientes, tanto externos quanto internos.

## ÉTICA

Ser sempre honesto e transparente em nossas relações.

## AUSTERIDADE

Utilizar qualquer recurso da melhor e mais responsável forma possível, evitando desperdícios de qualquer natureza.

## SENSO DE SEGURANÇA

Priorizar a segurança nas atividades, preocupando-se com a sua proteção e dos demais.

## SENSO DE URGÊNCIA

Ser ágil e eficiente, cumprindo os prazos acordados. Não deixar para depois e, na dificuldade, buscar ajuda.

## RESPEITO E EMPATIA

Não discriminar ou ofender as pessoas que tenham opiniões ou crenças diferentes da sua. Colocar-se no lugar do próximo, procurando entender suas dores e necessidades, ajudando no que for possível. Seguir as normas de conduta da empresa e da sociedade. Evitar danos ao meio ambiente e ao patrimônio da empresa.

## INOVAÇÃO

Ação ou ato de inovar. Buscar alternativas para FAZER diferente. Não se acomodar.

infasul®
ALTA PERFORMANCE