

Política da Qualidade

A Infasul Facas Industriais Ltda, fornece navalhas industriais, peças, componentes de máquinas e equipamentos correlacionados, comprometendo-se com o atendimento dos requisitos e busca da satisfação dos clientes, através da melhoria contínua da eficácia dos processos, produtos e Sistema de Gestão da Qualidade.

Objetivos da Qualidade

- Atendimento aos requisitos do cliente – Indicador: Reclamação de clientes
- Satisfação dos clientes – Indicador: Pesquisa de satisfação de clientes
- Melhoria dos processos de fabricação-Indicador: Rendimento na primeira passagem- FPY

Política da Qualidade

A Infasul Facas Industriais Ltda, fornece navalhas industriais, peças, componentes de máquinas e equipamentos correlacionados, comprometendo-se com o atendimento dos requisitos e busca da satisfação dos clientes, através da melhoria contínua da eficácia dos processos, produtos e Sistema de Gestão da Qualidade.

Objetivos da Qualidade

- Atendimento aos requisitos do cliente – Indicador: Reclamação de clientes
- Satisfação dos clientes – Indicador: Pesquisa de satisfação de clientes
- Melhoria dos processos de fabricação-Indicador: Rendimento na primeira passagem- FPY

Missão (Razão de existir)

Cultivar relações sustentáveis, visando o alto desempenho dos processos operacionais.

Visão (Onde queremos chegar)

Liderar o mercado nacional de facas industriais nos setores de celulose e biomassa.

Nosso negócio

Soluções de alta performance em facas industriais, peças de reposição e máquinas para os setores de celulose, biomassa, madeireiro e siderúrgico.

Propósito

Impulsionar a performance.

Missão (Razão de existir)

Cultivar relações sustentáveis, visando o alto desempenho dos processos operacionais.

Visão (Onde queremos chegar)

Liderar o mercado nacional de facas industriais nos setores de celulose e biomassa.

Nosso negócio

Soluções de alta performance em facas industriais, peças de reposição e máquinas para os setores de celulose, biomassa, madeireiro e siderúrgico.

Propósito

Impulsionar a performance.

VALORES INFASUL

Foco no cliente

Ter clara a necessidade do cliente, atender, e se possível superar essa necessidade. Trabalhar forte para conquistar a preferência.
Cliente externo e cliente interno.

Ética

Ser honesto e transparente em nossas relações sempre.

Gestão eficiente dos recursos

Utilizar qualquer recurso da melhor forma possível.
Evitar desperdícios de qualquer natureza.

Senso de Segurança

Priorizar a segurança nas atividades.
Se preocupar com a sua segurança e dos demais.

Senso de urgência

Ser ágil e eficiente;
Não deixar para depois;
Cumprir os prazos acordados;
Na dificuldade buscar ajuda.

Respeito e empatia

Não discriminar ou ofender as pessoas que tenham opiniões ou crenças diferentes;
Se colocar no lugar do outro, procurando entender suas dores e ajudar no que for possível.
Seguir as normas de conduta da empresa e da sociedade.
Evitar danos ao meio ambiente e ao patrimônio da empresa.

Inovação

Ação ou ato de inovar.
FAZER diferente ; buscar alternativas;
não se acomodar.

