



QUEM
SOMOS

infasul[®]
ALTA PERFORMANCE



Política da Qualidade

A Infasul Facas Industriais Ltda, fornece navalhas industriais, peças, componentes de máquinas e equipamentos correlacionados, comprometendo-se com o atendimento dos requisitos e busca da satisfação dos clientes, através da melhoria contínua da eficácia dos processos, produtos e Sistema de Gestão da Qualidade.

Objetivos da Qualidade

- Atendimento aos requisitos do cliente
- Satisfação dos clientes;
- Melhoria dos processos de fabricação.

POLÍTICA

DA

QUALIDADE

**TER UMA CULTURA
ONDE TODOS QUEIRAM
FAZER PARTE.**



INFASUL ALTA PERFORMANCE INFASUL ALTA PERFORMANCE

***NOSSA
MISSÃO***

INFASUL ALTA PERFORMANCE INFASUL ALTA PERFORMANCE

**SER A PRIMEIRA ESCOLHA
DA AMÉRICA DO SUL EM
FACAS E PEÇAS DE
REPOSIÇÃO PARA OS
SETORES MADEIREIRO E
SIDERÚRGICO**

INFASUL ALTA PERFORMANCE INFASUL ALTA PERFORMANCE

**NOSSA
VISÃO**

INFASUL ALTA PERFORMANCE INFASUL ALTA PERFORMANCE

**SOMOS MOVIDOS POR
NOSSOS VALORES!
FAZEMOS O QUE É CERTO,
HONRAMOS A NOSSA
HISTÓRIA, VALORIZAMOS AS
PESSOAS E CONSTRUÍMOS UM
FUTURO SUSTENTÁVEL PARA
AS PRÓXIMAS GERAÇÕES.**

INFASUL ALTA PERFORMANCE INFASUL ALTA PERFORMANCE

**NOSSO
PROPÓSITO**

INFASUL ALTA PERFORMANCE INFASUL ALTA PERFORMANCE

ÉTICA

RESPEITO E
EMPATIA

SEGURANÇA

FOCO NO
CLIENTE

SENSO DE
URGÊNCIA

INOVAÇÃO

GESTÃO
EFICIENTE
DOS
RECURSOS

INFASUL ALTA PERFORMANCE INFASUL ALTA PERFORMANCE

NOSSOS VALORES

INFASUL ALTA PERFORMANCE INFASUL ALTA PERFORMANCE

ÉTICA

Fazemos o certo, mesmo que ninguém esteja vendo, com transparência e coragem para assumir nossas responsabilidades.

– Como aplicamos:

Falamos o que precisa ser dito com respeito: Resolvemos conflitos com diálogo direto, priorizamos olho no olho, sem fofocas ou indiretas.

Somos francos: Compartilhamos informações de forma clara e honesta. Avaliamos desempenho com transparência.

Assumimos nossos erros: Se algo deu errado, reconhecemos nossa responsabilidade, aprendemos e propomos soluções.

Decidimos com integridade: Escolhemos o que é certo, mesmo que não seja o mais fácil.

INFASUL ALTA PERFORMANCE INFASUL ALTA PERFORMANCE



RESPEITO E EMPATIA

Valorizamos as pessoas, tratamos todos com dignidade e escuta ativa.

– Como aplicamos:

Escutamos com atenção: Ouvimos as pessoas com empatia e sem interrupções, entendemos a necessidade do outro e não medimos esforços para resolver a sua “dor”.

Acolhemos as diferenças: Valorizamos a diversidade de ideias, culturas e estilos.

Mantemos o equilíbrio: Evitamos reações impulsivas e preservamos relações saudáveis.

Tratamos com dignidade: Respeitamos o tempo, o espaço e os sentimentos dos outros.

INFASUL ALTA PERFORMANCE INFASUL ALTA PERFORMANCE



FOCO NO CLIENTE

O cliente externo é o centro de tudo.

– Como aplicamos:

Atendemos as necessidades e proporcionamos experiências positivas, resolvendo problemas com agilidade, praticidade e qualidade.



SEGURANÇA

Segurança vem antes de qualquer entrega e trabalhamos para que todos voltem bem para casa.

– Como aplicamos:

Cumprimos normas: Seguimos os procedimentos de segurança rigorosamente.

Usamos EPIs corretamente: Não apenas usamos, mas incentivamos todos a fazerem o mesmo.

Interrompemos riscos: Se notamos algo inseguro, paramos a atividade e comunicamos.

Cuidamos uns dos outros: Segurança é responsabilidade de todos.

INFASUL ALTA PERFORMANCE INFASUL ALTA PERFORMANCE



SENSO DE URGÊNCIA

Buscamos excelência com simplicidade.

Agimos rápido, com iniciativa e de forma descomplicada, com qualidade e foco no resultado.

– Como aplicamos:

Agimos com agilidade: Não procrastinamos — começamos o que é importante o quanto antes.

Descomplicamos processos: Evitamos burocracias desnecessárias e focamos no que realmente agrega valor para o cliente.

Priorizamos com inteligência: Identificamos em conjunto o que é crítico para o cliente e concentramos energia nisso.

Buscamos apoio na dificuldade: Quando necessário pedimos ajuda para não atrasar entregas.



INOVAÇÃO

Evoluímos, buscamos conhecimento e aprendemos todos os dias com ideias novas e dedicação. Desenvolvemos soluções que impulsionam o progresso, respeitando os limites do planeta.

– Como aplicamos:

Propomos melhorias: Sugerimos novas formas de fazer o trabalho com mais eficiência.

Aprendemos continuamente: Buscamos treinamentos, melhores práticas e trocas em todos os níveis.

Participamos ativamente: Envolvemo-nos em iniciativas de inovação da empresa.

Evoluímos constantemente: Acreditamos que sempre há espaço para melhorar, incentivamos o desenvolvimento profissional e pessoal.



GESTÃO EFICIENTE DOS RECURSOS

Valorizamos o uso consciente dos recursos que possuímos, tomando decisões responsáveis orientadas por uma visão de longo prazo.

– Como aplicamos:

Evitamos desperdícios: Usamos bem o que temos: materiais, tempo, dinheiro e energia, pensando em um futuro sustentável.

Planejamos com responsabilidade: Antes de investir avaliamos se é realmente necessário, priorizamos a saúde financeira.

Reutilizamos e otimizamos: Encontramos formas de reaproveitar recursos e melhorar processos, cuidando do meio ambiente.

Pensamos no coletivo: Nossas decisões devem beneficiar o todo, não apenas o momento ou partes.

Recompensamos de forma justa: Valorizamos o mérito e performance diferenciadas.

INFASUL ALTA PERFORMANCE INFASUL ALTA PERFORMANCE




infasul®
ALTA PERFORMANCE

